

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**Exclamotion, s.r.o.**

se sídlem Milevská 2094/3, Krč, 140 00 Praha 4

IČ: 23327707

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425322  
(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s užíváním mobilní aplikace a webového rozhraní HOMLY (dále jen „**Aplikace**“) mezi Zprostředkovatelem a Uživateli (jak je tento pojem definován níže). Poskytnutí digitálního prostoru v Aplikaci Zprostředkovatelem za účelem propojení uživatelů představuje službu informační společnosti (dále jen „**Služba Zprostředkovatele**“).
- 1.2. Aplikace HOMLY funguje jako online tržiště (marketplace), jehož účelem je zprostředkovat kontakt a příležitost k uzavření smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou, která do Aplikace zadává nezávazný požadavek po službě (dále jen „**Poptávka**“ a tato osoba dále jen „**Zákazník**“), a osobou, která prostřednictvím Aplikace své služby nabízí a na Poptávky reaguje návrhem podmínek, zejména orientační ceny a časových možností (dále jen „**Nabídka**“ a tato osoba dále jen „**Zhotovitel**“).
- 1.3. Zákazník, který je fyzickou osobou a nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání, je v postavení spotřebitele. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že své služby poskytuje v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání, případně příležitostného přivýdělku za podmínek stanovených právními předpisy, tj. že není spotřebitelem. Zákazník a Zhotovitel jsou společně v těchto obchodních podmínkách označováni také jen jako „**Uživatelé**“.
- 1.4. Předmětem plnění mezi Zákazníkem a Zhotovitelem je konkrétní činnost, např. zhotovení, údržba, oprava či úprava věci, kterou si Zákazník na základě kontaktu z Aplikace sjedná se Zhotovitelem (dále jen „**Služba Zhotovitele**“ nebo „**Dílo**“).
- 1.5. Zprostředkovatel není smluvní stranou následně uzavírané smlouvy o poskytování služeb či smlouvy o dílo mezi Zákazníkem a Zhotovitelem týkající se Služby Zhotovitele. Zprostředkovatel samotné Služby Zhotovitele (např. řemeslné práce, stěhování apod.) neposkytuje, negarantuje a nepřijímá za ně od Zákazníků žádné platby.
- 1.6. Znění obchodních podmínek může Zprostředkovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změna obchodních podmínek bude oznámena vložním

nového znění obchodních podmínek na webové stránce či v Aplikaci a odesláním upozornění na elektronickou adresu Uživatelé nebo prostřednictvím notifikace v Aplikaci. Uživatel má právo změny odmítnout do 30 dnů od jejich oznámení Uživateli a může z tohoto důvodu smlouvu se Zprostředkovatelem písemně vypovědět ve 2 měsíční výpovědní lhůtě, jež počne běžet ode dne doručení výpovědi Zprostředkovateli.

## **2. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 2.1. Užívání Aplikace Zákazníkem i Zhotovitelem je podmíněno registrací a vytvořením uživatelského účtu (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.2. Při registraci do uživatelského účtu je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatелеm v uživatelském účtu a při poptávání služeb jsou Zprostředkovatelem považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Zprostředkovatel může zrušit nebo zablokovat uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek), platné právní předpisy nebo dobré mravy. Zprostředkovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Uživateli v důsledku zrušení nebo zablokování uživatelského účtu.
- 2.6. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Zprostředkovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## **3. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PŘÍLEŽITOSTI K UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Zákazník zadá do Aplikace Poptávku, která zpravidla obsahuje popis požadované Služby Zhotovitele, lokalitu a případně další parametry.
  - 1.1. Zhotovitelé, kteří mají o provedení Poptávky zájem, mohou prostřednictvím Aplikace odeslat Zákazníkovi Nabídku.
  - 1.2. Zákazník si z předložených Nabídek vybere preferovaného Zhotovitele (např. na základě hodnocení, ceny či jiných parametrů) a v Aplikaci jeho Nabídku potvrdí.
  - 1.3. Okamžikem potvrzení výběru v Aplikaci je Zhotoviteli zasláno upozornění a oběma stranám se v Aplikaci vzájemně zobrazí jejich kontaktní údaje.

- 1.4. K závazné dohodě o přesných podmínkách, ceně a termínu provedení Služby Zhotovitele, jakož i k samotnému uzavření smlouvy o dílo, dochází vždy výlučně mimo Aplikaci (např. telefonicky, e-mailem nebo ústně na místě).

## **2. PLATEBNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ**

- 2.1. Veškeré platby za odvedenou práci hradí Zákazník přímo Zhotoviteli mimo Aplikaci (v hotovosti, převodem apod.) na základě jejich vzájemné dohody. Zprostředkovatel tyto platby nijak neprocesuje, nezadržuje ani negarantuje.
- 2.2. Registrace a zadávání Poptávek je pro Zákazníky zdarma.
- 2.3. Užívání Aplikace za účelem nabízení Služeb Zhotovitele je zpoplatněno formou pravidelného měsíčního členství (předplatného), jehož výše se odvíjí od zvoleného tarifu (tieru).
- 2.4. Detailní podmínky členství, výše poplatků a rozsah funkcí pro jednotlivé tarify jsou uvedeny v platném Ceníku Zprostředkovatele dostupném v Aplikaci a webových stránkách. Poplatek za členství je Zhotovitel povinen hradit způsobem určeným v Ceníku Zprostředkovatele.
- 2.5. V případě bezhotovostní platby je Zhotovitel povinen platbu provést společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Zhotovitele provést platbu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Zprostředkovatele.
- 2.6. Zprostředkovatel je oprávněn zamezit či omezit Zhotoviteli přístup k zasílání Nabídek v případě, že se ocitne v prodlení s úhradou členského poplatku.
- 2.7. V případě prodlení s úhradou sjednávají Zprostředkovatel a Zhotovitel smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení a dále smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Zprostředkovatele na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 5 dnů od doručení výzvy k její úhradě.
- 2.8. Zprostředkovatel nevystavuje ohledně plateb za členství daňové doklady. Platby probíhají výlučně prostřednictvím služeb Apple Pay nebo Google Pay. Daňový doklad (fakturu) zasílá Uživateli přímo společnost Apple nebo Google.
- 2.9. Uživatel souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur (případně i dobropisů či zálohových faktur) ze strany společností Apple nebo Google v elektronické formě.

## **3. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ**

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provádět sjednané práce odborně, řádně a včas. Zhotovitel plně odpovídá za případné vady provedené práce a za škody způsobené Zákazníkovi či třetím

osobám v souvislosti s prováděním prací. Zprostředkovatel za provedení prací ze strany Zhotovitele nenese žádnou odpovědnost, což Uživatelé berou na vědomí.

- 3.2. Aplikace umožňuje nabízet služby i fyzickým osobám poskytujícím své služby v rámci příležitostného přivýdělku (příjmu). Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že je jeho výlučnou odpovědností dodržovat veškeré daňové a živnostenské předpisy ČR (např. limity pro příležitostné příjmy, zamezení neoprávněnému podnikání apod.). Zprostředkovatel za daňové a právní postavení Zhotovitele nenese odpovědnost.
- 3.3. Uživatelé se zavazují chovat se k sobě slušně, nepoužívat vulgarismy a nezneužívat Aplikaci k nekalé soutěži nebo šíření nelegálního obsahu.

#### 4. OCHRANA SPOTŘEBITELE A INFORMAČNÍ POVINNOSTI ONLINE TRŽIŠTĚ

- 4.1. **Informace o Zhotoviteli:** Zprostředkovatel v souladu s § 11b zákona o ochraně spotřebitele informuje Zákazníka, zda je konkrétní Zhotovitel podnikatelem (profesionálem s IČ), či nikoliv, a to na základě prohlášení samotného Zhotovitele v jeho profilu.
- 4.2. **Upozornění pro Zákazníky:** Pokud si Zákazník vybere Zhotovitele, který není podnikatelem (osoba bez IČ), upozorňuje Zprostředkovatel Zákazníka, že na smlouvu uzavřenou s takovým Zhotovitelem se nemusí uplatnit práva spotřebitele vyplývající z předpisů na ochranu spotřebitele (např. právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů).
- 4.3. **Parametry určující pořadí:** Hlavní parametry, které určují pořadí zobrazených Nabídek nebo profilů Zhotovitelů Zákazníkovi v Aplikaci, jsou: vzdálenost Zhotovitele od místa plnění, uživatelské hodnocení Zhotovitele, rychlost reakce na Poptávku a případně úroveň placeného členství Zhotovitele. Kromě těchto parametrů mohou být v Aplikaci na předních pozicích a se zvláštním zvýrazněním zobrazováni Zhotovitelé v rámci placené propagace.
- 4.4. **Hodnocení (recenze):** Zprostředkovatel umožňuje Zákazníkům udělovat Zhotovitelům a Zhotovitelům udělat Zákazníkům hodnocení. Zprostředkovatel zajišťuje, aby recenze pocházely výhradně od Zákazníků a Zhotovitelů, kteří si prostřednictvím Aplikace skutečně vyměnili kontakty. K zamezení falešným recenzím lze hodnocení udělit pouze k historii konkrétní zprostředkované Poptávky spárované v systému s daným Zhotovitelem.
- 4.5. **Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy:** Zákazník má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy o užívání Aplikace a zrušit svůj uživatelský účet do 14 dnů od registrace, a to i bez udání důvodu, ledaže souhlasil s dodáním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

## **5. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZPROSTŘEDKOVATELE**

- 5.1. Zprostředkovatel poskytuje pouze technologickou platformu pro usnadnění komunikace. Zprostředkovatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu, rozsah, bezpečnost, cenu ani včasnost Služeb Zhotovitele sjednaných a provedených na základě kontaktu získaného přes Aplikaci. Pokud by Zprostředkovateli přesto na základě kogentních právních předpisů vznikla povinnost k náhradě újmy, omezuje se tato povinnost do maximální výše poplatků uhrazených Uživatelem Zprostředkovateli za posledních 12 měsíců, s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 5.2. Reklamace týkající se vadně provedené práce, poškození majetku nebo nesrovnalostí v ceně řeší Zákazník výlučně a přímo se Zhotovitelem. Zprostředkovatel do těchto sporů nezasahuje a neplní roli arbitra.
- 5.3. Zprostředkovatel nenese odpovědnost za nepřerušenou dostupnost Aplikace, za ztrátu dat Uživatele ani za případné výpadky způsobené technickou údržbou nebo vyšší mocí.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

- 6.1. Zprostředkovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 6.2. Smlouva mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem a tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 6.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Zprostředkovatel prostřednictvím elektronické adresy [support@homly-app.com](mailto:support@homly-app.com). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Zprostředkovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Zprostředkovatelem stanovena.
- 6.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem spotřebitelem.
- 6.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6.6. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Zprostředkovatel je oprávněn k poskytování svých služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu

mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.7. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Uživatele v rámci Aplikace plní Zprostředkovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupného na webových stránkách Zprostředkovatele a v Aplikaci.
- 7.2. Uživatelé berou na vědomí, že za účelem zprostředkování služby budou po potvrzení výběru v Aplikaci předány jejich kontaktní údaje druhé straně.

## 8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Uživateli může být doručováno na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v jeho profilu nebo prostřednictvím zpráv a notifikací přímo v Aplikaci.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Zprostředkovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.4. Kontaktní údaje Zprostředkovatele: adresa sídla Milevská 2094/3, Krč, 140 00 Praha 4, adresa elektronické pošty support@homly-app.com, datová schránka: gq8e2s9. Zprostředkovatel neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace, není-li v Aplikaci

výslovně uvedeno jinak.

V Praze dne 1.8.2026